**Deelopdracht 4: Communicatie met de klanten**

|  |
| --- |
| A) Communicatie voordat een klant zich bij het fitnesscentrum heeft aangesloten |
|  |

|  |
| --- |
| B) Communicatie terwijl de klant in verbonden aan het fitnesscentrum |
|  |

|  |
| --- |
| C) Communicatie met de klant bij klachten of opzegging |
|  |

|  |
| --- |
| D) Drie zaken op communicatiegebied die kunnen worden verbeterd (onderbouwd) |
|  |

|  |
| --- |
| E) Verslag klantgesprek |
|  |